



Journée Tourisme en Quercy Sud-Ouest

vendredi 11 juin 2021

DOMAINE ÉQUESTRE DE LAUZERTE



Office de Tourisme Intercommunal
Quercy Sud-Ouest

DONNÉES CLÉS



Une Communauté de Communes : **PAYS DE SERRES EN QUERCY**

22 communes, 8 500 habitants

Près de **300 associations** ou organisateurs de festivités

Plus de **300 socio-professionnels** recensés dans le domaine du **tourisme**



Un département : **TARN ET GARONNE**

260 000 habitants, 52 000 lits touristiques, 14 000 lits marchands,

5,3 millions de nuitées touristiques, 3 000 emplois liés au tourisme,

+ de 124M € de recettes directes, 10M € de dépenses pour les excursionnistes*

* Source : Chiffres Clés du Tourisme 2019 – 2020 Tarn et Garonne Tourisme



Une grande **RÉGION OCCITANIE**

13 départements, 6 millions d'habitants

2,5 millions de lits en rés. secondaires, 1,2 million de lits dans le secteur marchand

208 millions de nuitées touristiques, 99 000 emplois liés au tourisme,

56 € : c'est la dépense moyenne par jour d'un touriste français en Occitanie*

* Source : Chiffres Clés du tourisme en Occitanie 2019 - CRTL





1 seul

Office de Tourisme Intercommunal
Quercy Sud-Ouest

Forme juridique : SPA Service Public Administratif

4 points accueil

Lauzerte et Montaigu de Quercy,
toute l'année,
Bourg de Visa et Roquecor,
en juillet et août.



Actu 2021 : déménagement des locaux de Lauzerte

Qui fait quoi ?



- affecte à cette mission 3 ETP,
- vote le Programme d'Actions annuel et les Budgets.

Président : **Claude Véril.**

COMMISSION TOURISME

- assure le suivi des actions
- fait des propositions au Conseil Communautaire.

Président, responsable du service tourisme :
François Le Moing

ÉQUIPE SALARIÉE



met en œuvre le Programme d'actions :

- **Lydie Amelin** et **William Mascheretti**, à temps complet,
- **Valérie Cicuto** à temps partiel,
- **Johanna Hersevoort**, stagiaire.

Un positionnement et des points forts identifiés

- > Des productions agricoles de qualité :
Lavande du Quercy, **Melon du Quercy**, **Chasselas de Moissac**.

- > Une **cité médiévale** emblématique (Lauzerte, Un des Plus Beaux Villages de France) et des **villages perchés de caractère** (Roquecor, Lacour ...).

- > **Saint Jacques de Compostelle**, **la randonnée**, **l'itinérance**.

- > **L'eau** : la base de loisirs de Montaignu de Quercy (Station Verte) et son environnement exceptionnel, les lacs de **pêche**.

- > **Le petit patrimoine rural** :
pigeonniers,  glises, moulins, fontaines, lavoirs,

- > **L'art de vivre du Sud-Ouest** :
marchés, fêtes et festivals, produits et gastronomie,



Des fonctions essentielles à mener, 5 priorités

- 1.** Animation et accompagnement des **professionnels**
et des **acteurs de l'activité touristique**
- 2.** **Promotion**, communication
- 3.** **Web marketing**, animation du numérique
- 4.** Accueil, **information**
- 5.** Inventaire et valorisation du **patrimoine**



Office de Tourisme Intercommunal Quercy Sud-Ouest

CHIFFRES CLÉS

Fréquentation de l'Office de Tourisme

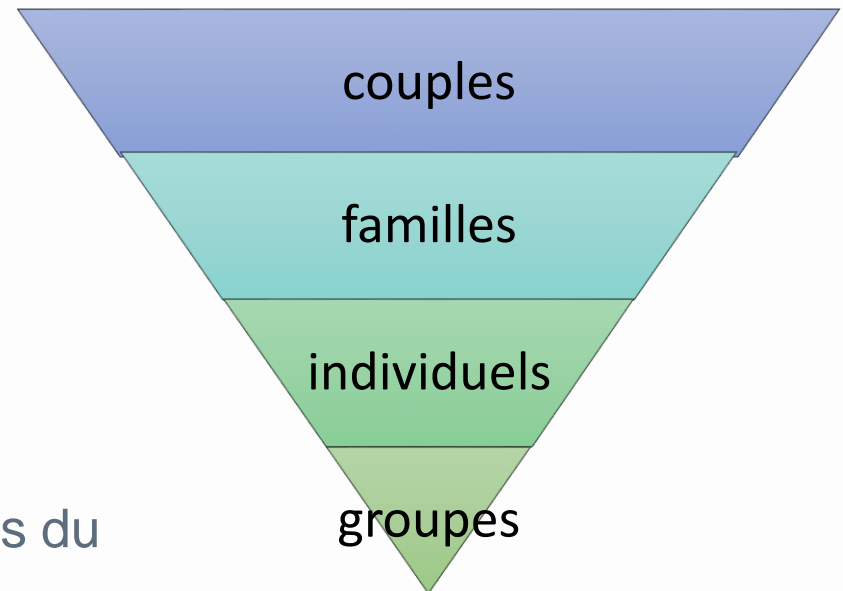
11 281 visiteurs accueillis en **2020** / **20 336** en **2019**



87% FRANÇAIS

45% Occitanie
Nouvelle Aquitaine

15% résidents du
territoire



L'hébergement en Pays de Serres en Quercy

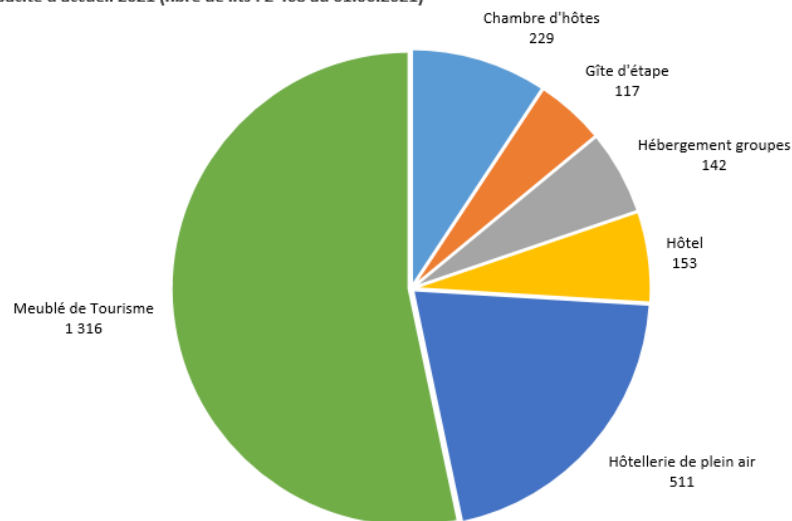
> 223 hébergeurs

> La **capacité d'accueil** du territoire est de **2 468 lits touristiques**

Meublés de Tourisme	Hôtellerie de plein air	Chambres d'hôtes	Hébergements groupes – gîtes d'étape	Hôtels
162 établissements 1 316 lits	5 établissements 511 lits	44 établissements 229 lits	7 établissements 259 lits	5 établissements 153 lits

Communauté de Communes du Pays de Serres en Quercy

Capacité d'accueil 2021 (nbre de lits : 2 468 au 01.06.2021)



Taxe de Séjour

> **50 000 nuitées déclarées en 2020 pour 2 474 lits.**

En moyenne, 20 nuitées par lit touristique.

Taux d'occupation annuel moyen de 5,5% tous hébergements confondus.

> **Un produit total de 25 000 €**

En moyenne, 10 € collectés par lit touristique.

> **Taxe de séjour au réel** (nombre effectif de nuitées payées)

Collectée par l'hébergeur, **payée par le client**

Obligatoire, appliquée toute l'année, (délibération du
08/07/2014)

**Recette intégralement affectée au budget de l'office de
tourisme.**

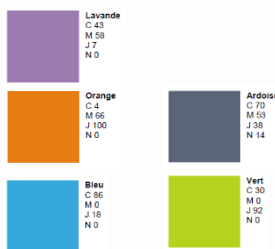
> **Nouvelle délibération pour 2022**

et mise en place d'une plateforme de télédéclaration.

Outils et supports de promotion

Une charte graphique appliquée à l'ensemble des supports

Logo / Couleurs / Police et Typographie



... méthode d'identification efficace...

mais une charte graphique à renouveler.

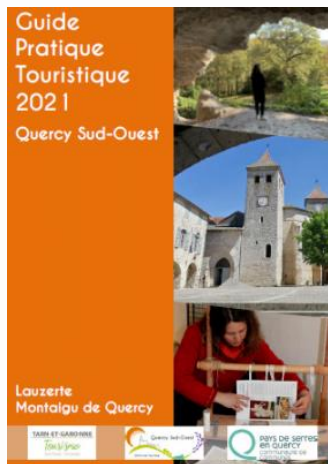
Actu Com de Com : nouvelle charte graphique 2020, projet global en terme de communication en cours.

Une photothèque actualisée

- 500 vues propriété de la Com. de Com.
- Accès à la photothèque **Ajaris**, mise à disposition des OT par Tarn et G. Tourisme
- Projets en cours : reportages photos et vidéo (partenariat TGT et Grands Sites Occitanie)

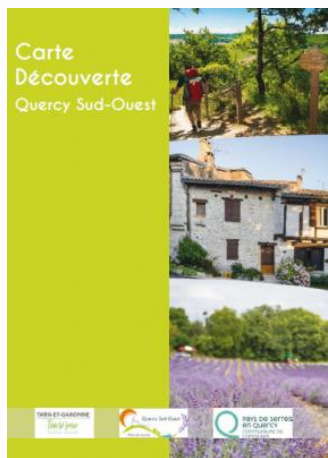


Des éditions annuelles



Présentation complète de l'**offre touristique du territoire**
Plus de 150 activités recensées (découverte, loisirs, produits locaux ...)

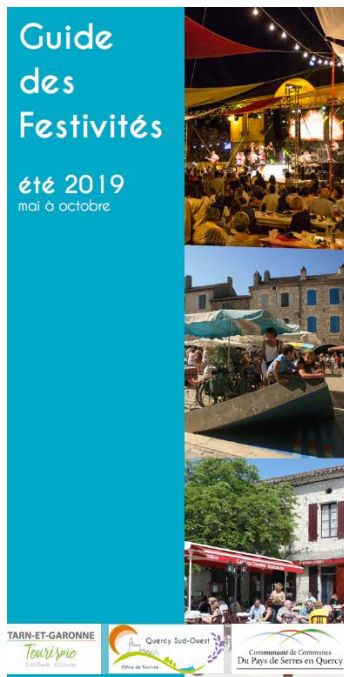
> Diffusé à 5 000 exemplaires



Présentation des lieux et thèmes de visite du territoire et ceux à moins d'une heure de voiture.

> Diffusé à 5 000 exemplaires

Des éditions annuelles

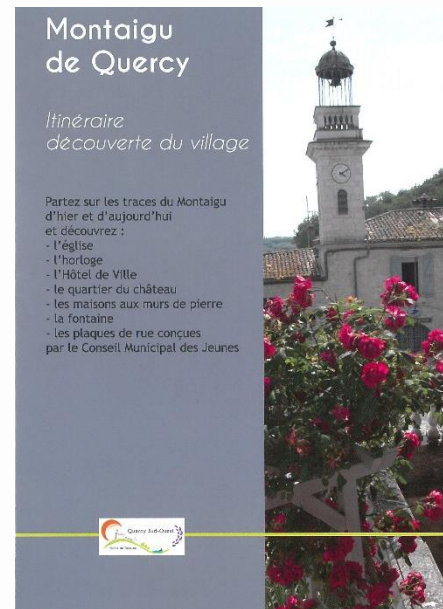


ANNULATION
des éditions des Guides des Festivités
été et hiver
2020 et 2021
Compte tenu de la crise sanitaire

Des dépliants de visite de village



Lauzerte



Montaigu de Quercy

Des dépliants de visite de village




Bourg de Visa

Projet 2021

Roquecor

Un dépliant d'appel du territoire

Lauzerte

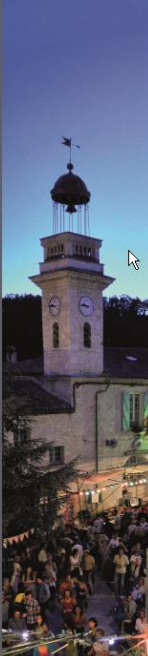


Village classé depuis 1990, bastide et cité médiévale.

Coeur emblématique Grands Sites Occitanie - Sud de France

Classified village since 1990, Bastide and Medieval city, and iconic heart of Grand Site Occitanie - Sud de France.

Montaigu de Quercy



Destination touristique de loisirs et de vacances.

Touristic destination, for leisure and holidays.

Lauzerte

Histoire et Patrimoine

Perchée sur son éperon rocheux, Lauzerte surplombe les vallées de la Barguelonne et du Lendou, lui procurant un site défensif naturel.

Perched on its rocky outcrop, Lauzerte overlooks the valleys of the Barguelonne and Lendou, providing it with a natural defensive site.

La bastide de Lauzerte est un exemple d'architecture médiévale: maisons organisées autour de l'église et d'une place centrale, la Place des Cornières - l'une des plus belles de la région -, ramparts, demeures anciennes de style gothique ou d'époque Renaissance.

The bastide of Lauzerte is an example of medieval architecture: houses around the church and a central square - one of the most beautiful in the region - ramparts, old houses of Gothic or Renaissance style.

Halle historique sur le Chemin de Saint Jacques de Compostelle, Lauzerte, dont l'étymologie signifie « lieu éclairé » apparaît très tôt aux pèlerins marchant sur la Via Podiensis, chemin légendaire empreint de spiritualité. Le village, qui accueille dès le XIII^e s. de nombreux pèlerins, marque l'entrée du chemin en Tam et Garonne, par le sentier de grande randonnée GR65, au départ du Puy-en-Velay.

Historical stop on the Way to Santiago de Compostela, Lauzerte, whose etymology means "place enlightened", appears very early to pilgrims walking on Via Podiensis, legendary path, full of spirituality. Lauzerte, which hosts many pilgrims from the 13th century, marks the entrance of the way in Tam and Garonne, by the hiking trail GR 65, from Le Puy-en-Velay.



Montaigu de Quercy

Nature et Loisirs



Le village dévoile de belles maisons aux pierres blanches, vestiges de cette ancienne place forte médiévale. Montaigu de Quercy y étage ainsi, des remparts de l'ancien château (vis sur la vallée), aux rives de la Petite Sèze.

The village reveals beautiful houses made of white stones, witnesses of the ancient medieval place. Montaigu de Quercy stands from the ramparts of the old castle (view on the valley), to the banks of the river Little Sèze.

Plusieurs sources d'eau locales alimentent, près du village, le plan d'eau de Montaigu Plage. Au cœur d'une réserve de 40 ha, ce site offre le plaisir de profiter de la nature environnante et la possibilité de savourer une multitude d'activités.

Several local water sources supply the lake of Montaigu Plage, near the village. In the heart of an oak domain of 40 hectares, this site offers the pleasure to enjoy the surrounding nature and the possibility to savor many activities.



Sur place, une baie de baignade propose de nombreuses activités de plein air. Le site est aussi doté d'un camping et d'un parc de résidences locales.

On place, a recreation area offers plenty of outdoor activities. The site also has a complete and a park of rental residences.



Quercy Sud-Ouest

Une nature généreuse



Un paysage marqué par la polyculture: terre, vignes et vergers produisent notamment les fameux Meuniers du Quercy, Chasselas de Moissac, Reines Claude dorées, Pineaux d'Agen... et l'originale lavande de Quercy!

A landscape marked by polyculture: land, vines and orchards produce the famous Meuniers du Quercy, Chasselas de Moissac, golden Reines Claude, Pineaux d'Agen... and the original Lavender of Quercy!



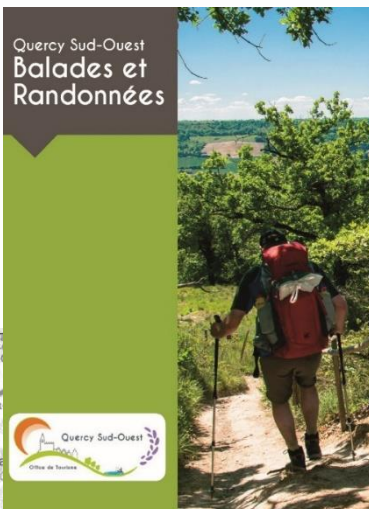
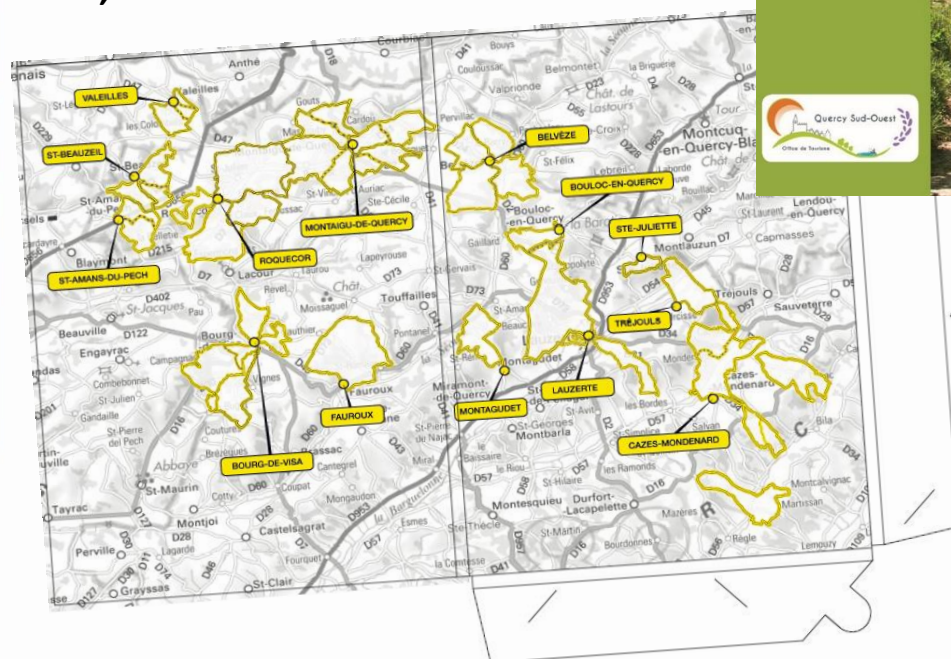
De villages perchés en hameaux dispersés, de vallées en plateaux, le terroir dévoile ses charmes. L'architecture rurale marque le patrimoine: les fermiers du temps sont omniprésents: chapelles romanes, fermes traditionnelles, pigeonniers, moulins et fontaines jalonnent le paysage.

From perched villages to dispersed hamlets, from valleys to plateaus, the terroir reveals its charms. Rural architecture marks the patrimony: witnesses of passed time are omnipresent: Romanesque chapels, traditional farms, pigeon houses, mills and fountains mark out the landscape.




Des nouvelles fiches de Balades et Randonnées.

Itinéraires balisés de découverte locale, facilement accessibles et praticables. Sentiers de promenade ou de randonnée à la journée, les parcours, en **boucle**, varient entre **3,5 km et 21 km**.



32 circuits pédestres

BELVEZE

BOULOC EN QUERCY

BOURG de VISA

CAZES MONDENARD

> 4 Nouveaux parcours 2021

FAUROUX

LAUZERTE

MONTAIGU DE QUERCY

MONTAGUDET

ROQUECOR

SAINT AMANS DU PECH

SAINT BEAUZEIL

SAINTE JULIETTE

TREJOULS (ST URCISSE)

VALEILLES

<< Une **pochette rando** qui présente le réseau de randonnée sur le territoire

Un site internet

Site internet www.quericy-sud-ouest.com

Interface conforme à la charte graphique actuelle, besoin d'évolution

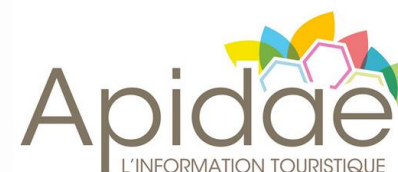
Base de données en cours de changement, bascule définitive au **30 juin 2021** pour **APIDAE**

- Offre de **meilleures performances** d'utilisation des données
- Continue d'alimenter les sites web de

Tarn-et-Garonne Tourisme : www.tourisme-tarnetgaronne.fr
et de la **Région Occitanie** : www.tourisme-occitanie.com

Fréquentation en hausse en 2020 avec **+ 5,79% d'utilisateurs**

Source : Google Analytics



TARN-ET-GARONNE

Tourisme
Sud-Ouest - Occitanie



Diffusion pertinente de l'agenda des animations



Facebook

Newsletter
hebdomadaire

Site internet

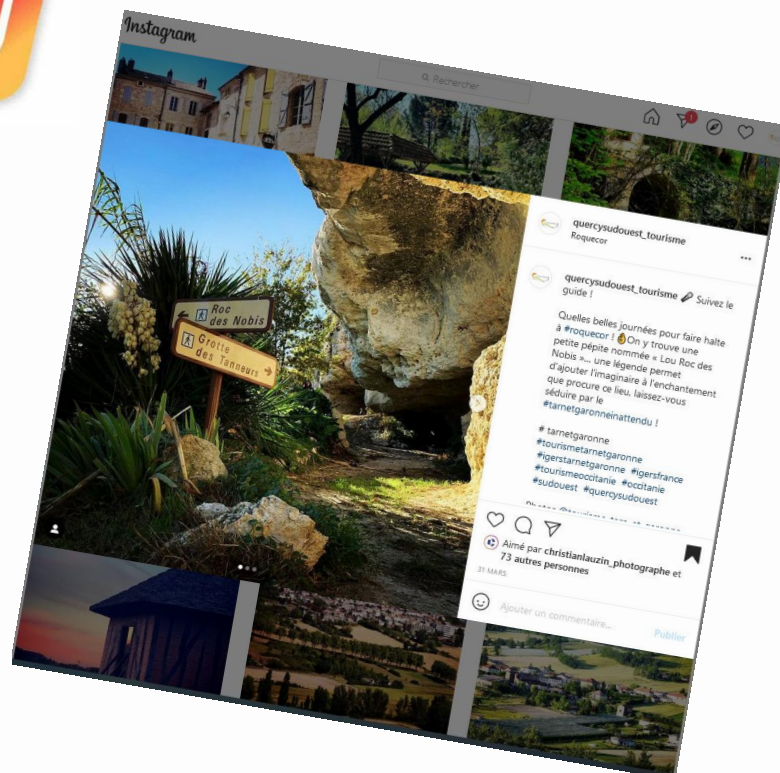


[Cliquez pour visualiser la version en ligne](#)

**Nous sommes heureux de vous retrouver !
Voici les animations à venir pour ce début de mois de juin**

DIFFUSION DE
L'AGENDA
DES **FÊTES ET**
ANIMATIONS

Animation des réseaux sociaux



Relais presse et publications ciblées

éditions de Tarn-et-Garonne Tourisme :

- Magazine de Séduction ***La Parenthèse***
- ***Le Tarn-et-Garonne en Famille***
- **Accueils presse**



insertions publicitaires :

Magazines Dire Lot, Quercy Local, Guides Petit Futé, Dépêche du Midi...

Lauzerte, Cœur emblématique de

Moissac, Grand Site Occitanie SUD DE FRANCE

- partenariat Moissac, Auvillar et Lauzerte
- contrat Conseil Régional Occitanie, Département de Tarn-et-Garonne, offices de tourisme, communes des cœurs emblématiques et communautés de communes de l'ensemble du territoire,
- stratégie commune de développement touristique



MOISSAC
LAUZERTE
AUVILLAR

Lauzerte, Cœur emblématique de Moissac, Grand Site Occitanie SUD DE FRANCE (GSO)

- élaboration d'un **SADI** (Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information) : stratégie autour de l'accueil, à l'échelle de la destination GSO, avec prise en compte du parcours client, de ses attentes et de ses usages.
- création du **magazine Itinéraires**
- élaboration du **Guide du Marcheur 82** avec le soutien de **TG Tourisme**
- **campagne d'affichage** à Toulouse juin 2021
- rencontres régulières de **travail en commun**



Journée Tourisme en Quercy Sud-Ouest

vendredi 11 juin 2021 - DOMAINE ÉQUESTRE DE LAUZERTE



9h30

Quercy Sud-Ouest : éléments clés du service tourisme



11h

Temps d'échange et de présentation des participants
Début de la bourse d'échange de documentation

12h

Discours des élus
Apéritif offert par le Domaine équestre de Lauzerte

12h30

Déjeuner pique-nique préparé par Nomad Kitchen

De 14h30

Ateliers au choix
Visite/Présentation du Domaine équestre de Lauzerte

à 17h :

Poursuite de la bourse d'échange

ATELIERS AU CHOIX

Taxe de Séjour

William Mascheretti

OT Quercy Sud-Ouest

Aides aux entreprises

Fonds L'OCCAL
Pass Tourisme
Plan de relance

Sarah Conquet

CDC Pays de Serres en Quercy

Place de Marché

Elloah

Laurence Delzars

Tarn-et-Garonne Tourisme

Marques

Accueil Famille,
Insolite,
Chambre d'Hôte Référence

Armelle Giudicelli

Tarn-et-Garonne Tourisme