

Office de Tourisme Quercy Sud-Ouest

MODE D'EMPLOI

Comment ça marche ?

La communauté de communes du Pays de Serres en Quercy a choisi d'exercer la compétence tourisme en **régie directe**, sous forme de Service Public Administratif, avec effet au 1^{er} janvier 2015.

Désormais, il existe un seul Office de Tourisme, service communautaire, **marque touristique** du territoire : l'Office de Tourisme **Quercy Sud-Ouest**, et **4 points d'accueil** :

Lauzerte et Montaigne de Quercy, toute l'année,
Bourg de Visa et Roquecor, en juillet et août.



Qui fait quoi ?



La Communauté de Communes :

affecte à cette mission 3 agents permanents et 1 agent saisonnier, vote le Programme d'Actions annuel et les Budgets.

Organisations, décisions, comptes rendus,... : www.cdc-psa.fr

Président : **Claude VERIL**.



La Commission Tourisme :

assure le suivi des actions et fait des propositions au Conseil Communautaire.

Président, responsable du service tourisme : **Jean-Claude GIORDANA**.

Une **équipe salariée** d'animateurs polyvalents met en œuvre le Programme d'actions : **Lydie AMELIN, Valérie CICUTO** et **William MASCHERETTI**, animateurs à temps complet, **Océanne DUCLOS**, agent d'accueil saisonnier.



Comment ?

Après diagnostic du territoire et de l'organisation touristique, un accompagnement formation/développement des salariés et des élus a permis de déterminer :

Le positionnement, 5 points forts :

- Les productions agricoles de qualité : **Lavande du Quercy**, **Melon du Quercy**, **Chasselas de Moissac**.
- Une **cité médiévale** emblématique (Lauzerte, Un des Plus Beaux Villages de France) et des **villages perchés de caractère**.
- **Saint Jacques de Compostelle**, la randonnée, l'itinérance.
- **L'eau** : la base de loisirs de Montaigu de Quercy et son environnement exceptionnel, les lacs de pêche.
- **Le petit patrimoine rural** : pigeonniers, églises, moulins, fontaines, lavoirs,...

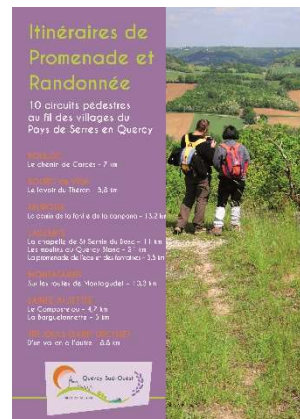
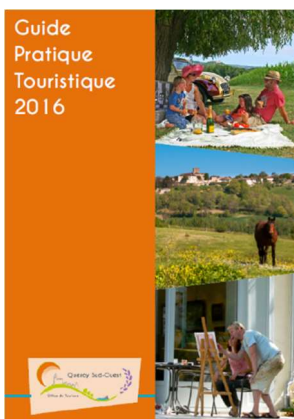
Les fonctions essentielles à mener, 5 priorités :

- L'animation des **socioprofessionnels**, acteurs incontournables.
- La **promotion**, la communication.
- Le **web marketing**, l'animation du numérique.
- **L'accueil**, l'information, le conseil « éclairé ».
- L'inventaire et la valorisation du **patrimoine**.



Des outils et supports de promotion de qualité, actualisés chaque année :

- Une charte graphique (logo, police, palette couleurs) appliquée à l'ensemble des supports.
- Un Guide pratique touristique, imprimé à 6 000 exemplaires à destination des visiteurs et résidents.
- Une Carte Découverte, imprimée à 5 000 exemplaires.
- Un Guide des Festivités d'été (13 000 exemplaires) et d'hiver (6 000 exemplaires), distribués dans les 4 500 foyers postaux du territoire.
- Des dépliants de visites de villages.
- Des topo-fiches de randonnée pédestre.
- Des campagnes média (presse, radio).
- Une photothèque libre de droits de plus de 500 vues.
- Un nouveau site internet www.quercy-sud-ouest.com avec un lien vers le site internet de chaque prestataire et un Espace Professionnel dédié aux socio-professionnels.
-



Combien ?

22 communes au nord-ouest du Tarn-et-Garonne et **8 000 habitants**, constituent la Communauté de Communes du Pays de Serres en Quercy, au sud-ouest du Quercy, en limite du Lot et du Lot-et-Garonne.

Le Budget annuel global :

Budget (2015)	Fonctionnement	Investissement
Communauté de Communes	2 900 000 €	1 500 000 €
Office de Tourisme	150 000 €	12 000 €

23 293 visiteurs ont franchi les portes des différents points d'accueil en 2016, ainsi répartis :

Bourg de Visa	Lauzerte	Montaigu de Quercy	Roquecor
213	18 965	3 834	281

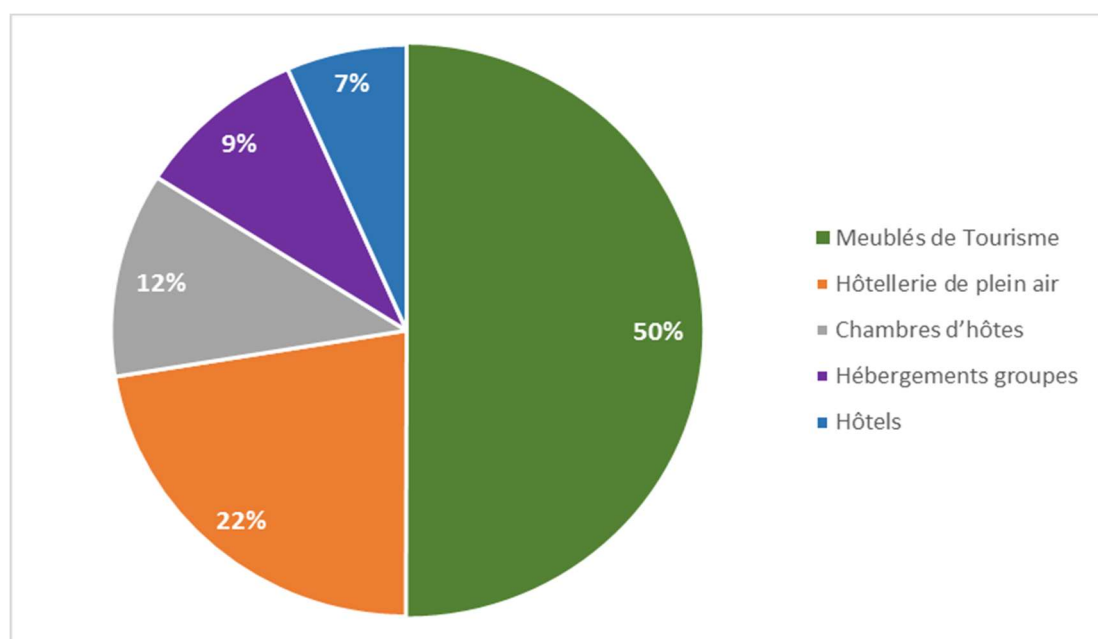
Près de **300 associations ou organisateurs de festivités**.

Plus de **300 prestataires recensés**, mis en fichiers, saisis en base de données :

36 établissements en chambres d'hôtes, 5 en hébergements de groupes, 5 en hôtels, 6 en hôtellerie de plein air, 142 en meublés de tourisme, 24 en restauration, 22 en activités de loisirs, 35 en produits locaux, un vingtaine en artisanat d'art et quelques sites de visite.

La **capacité d'accueil du territoire est de 2 306 lits touristiques** en 2016, ainsi répartis :

Meublés de Tourisme	Hôtellerie de plein air	Chambres d'hôtes	Hébergements groupes	Hôtels
1 154	516	267	217	152



Taxe de séjour :

43 220 nuitées déclarées en 2016, pour un produit total de 16 813,90 €.

Où et quand ?

Un protocole d'accueil et d'information appliqué à l'identique sur l'ensemble des
4 points accueil :

Point d'accueil de Bourg de Visa

En juillet et août
Grand Rue
82190 Bourg de Visa

09 88 77 34 75

Point d'accueil de Lauzerte

Toute l'année
3, Place des Cornières
82110 Lauzerte

05 63 94 61 94

Office de Tourisme Quercy Sud-Ouest

3, Place des Cornières
82110 Lauzerte

05 63 94 61 94

www.quercy-sud-ouest.com

Point d'accueil de Montaigu de Quercy

Toute l'année
Place Mercadiel
82150 Montaigu de Quercy

05 63 94 48 50

Point d'accueil de Roquecor

En juillet et août
Place de la Mairie
82150 Roquecor

09 77 48 28 06